

Regulamin Domu Tajemnic

1. Regulamin określa zasady obowiązujące w Domu Tajemnic mieszczącym się w Częstochowie przy ul. Dąbkowskiego 34, lok.1.
 2. Każda osoba dokonująca rezerwacji na stronie **www.domtajemnic.eu** zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz przekazania jego treści pozostałym uczestnikom gry.
 3. Podczas gry uczestnicy zobowiązani są przestrzegać regulaminu oraz stosować się do zaleceń i instrukcji udzielonych bezpośrednio przez pracowników Domu Tajemnic.
-

Rezerwacja:

4. Rezerwacji pokoju można dokonać wyłącznie korzystając z formularza na stronie **www.domtajemnic.eu**. Potwierdzenie zostaje wysłane automatycznie drogą mailową.
 5. W dniu gry lub w dniu poprzednim jeden z pracowników Domu Tajemnic może zadzwonić na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności.
 6. Podanie nieprawidłowego numeru telefonu uniemożliwiającego potwierdzenie rezerwacji może skutkować jej automatycznym odwołaniem.
-

Gra:

7. Gra w Domu Tajemnic odbywa się w jednym z dwóch pokoi. Do dyspozycji uczestników jest "Pokój dr Łotsona" oraz "Redrum".
 8. W grze w „Pokoju dr Łotsona” mogą uczestniczyć osoby poniżej 13 roku życia, do "Redrumu" wstęp mają osoby od 16 roku życia. Osobom niepełnoletnim i małoletnim musi towarzyszyć przynajmniej jedna osoba dorosła.
 9. W grze nie mogą brać udziału osoby nietrzeźwe ani pod wpływem środków odurzających. Pracownicy Domu Tajemnic mają prawo nie zgodzić się na przyjęcie grupy, jeśli którykolwiek z uczestników nie zastosował się do tej zasady.
 10. W grze może uczestniczyć od 2 do 5 graczy.
 11. Gra w pokoju trwa 60 minut. Uczestnicy gry powinni pojawić się w Domu Tajemnic ok. 10 minut przed rozpoczęciem gry.
 13. Pracownicy Domu Tajemnic mają prawo odmówić grupie udziału w grze w przypadku spóźnienia większego niż 15 minut po umówionym czasie rozpoczęcia gry.
 14. Podczas gry nie wolno robić zdjęć, ani w żaden inny sposób rejestrować wnętrza pokoju, detali czy przebiegu gry.
-

Zasady bezpieczeństwa:

15. Wszyscy uczestnicy biorą udział w grze na własną odpowiedzialność.
 16. Nie jest wskazane uczestnictwo w grze osób chorych na epilepsję, choroby serca, zaburzenia psychiczne oraz wszelkie choroby, w których stres niesie ryzyko pogorszenia stanu zdrowia.
 17. Uczestnicy zabawy zobowiązują się do nieutrudniania i nie przeszkadzania w grze innym osobom korzystającym z obiektu.
 18. Dom Tajemnic nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników.
 19. W przypadku niezastosowania się do punktów regulaminu i/lub zaleceń pracowników Domu Tajemnic, uczestnicy mogą zostać poproszeni o przerwanie gry i opuszczenie obiektu. W takim wypadku uczestnikom gry nie przysługuje zwrot pieniędzy.
 20. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
 21. Zasady i warunki mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.
-

Płatność

22. Płatności w Domu tajemnic dokonać można wyłącznie gotówką zgodnie z aktualnym cennikiem.
23. Płatności należy dokonać przed rozpoczęciem gry.