

# Regulamin Domu Tajemnic

## I Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady obowiązujące w Domu Tajemnic mieszczącym się w Częstochowie przy ul. gen. Dąbkowskiego 34, lok. 1.
2. Każda osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz przekazania jego treści pozostałym uczestnikom gry.
3. Biorąc udział w grze każdy uczestnik zapewnia i oświadcza, iż zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu, zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz będzie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielonych bezpośrednio przez pracowników Domu Tajemnic.
4. W przypadku niezastosowania się do regulaminu i/lub zaleceń pracowników Domu Tajemnic, pracownicy mają prawo wyprosić uczestników gry z terenu obiektu. W takim wypadku uczestnikom gry nie przysługuje zwrot pieniędzy.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników.
6. Wszyscy uczestnicy biorą udział w grze na własną odpowiedzialność i z własnej woli.
7. W budynku (w tym na klatce schodowej) obowiązuje całkowity zakaz palenia, a także spożywania alkoholu.
8. Jeżeli gracze zdecydują się na zrobienie pamiątkowego zdjęcia, to jednocześnie zgadzają się na umieszczenie go na oficjalnych profilach Domu Tajemnic np. na Facebook.
9. Nie odpowiadamy za treści i komentarze umieszczane przez uczestników na pamiątkowych zdjęciach oraz w komentarzach do nich na profilach społecznościowych.
10. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego. Zasady i warunki mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

## II Rezerwacja

1. Rezerwacji pokoju można dokonać korzystając z formularza na stronie [www.domtajemnic.eu](http://www.domtajemnic.eu). w zakładce "rezerwacje" (potwierdzenie zostaje wysłane e-mailem) lub telefonicznie pod numerem (+48) 666 660 106 w godzinach 15.00-20.00.
2. W dniu gry i/lub w dniu poprzednim jeden z pracowników Domu Tajemnic może zadzwonić na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności.
3. Podanie nieprawidłowego numeru telefonu, uniemożliwiające potwierdzenie rezerwacji, może skutkować jej automatycznym odwołaniem.
4. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem Regulaminu.
5. Dla grup zorganizowanych istnieje możliwość zarezerwowania pokoju poza wyznaczonymi godzinami, po wcześniejszym ustaleniu drogą mailową lub telefoniczną.
6. Odwołać rezerwację można telefonicznie pod numerem (+48) 666 660 106.
7. Rezerwację może odwołać pracownik Domu Tajemnic w przypadku uszkodzenia pokoju lub innego wypadku losowego uniemożliwiającego grę.

## III Gra

1. Gra w Domu Tajemnic odbywa się w pokoju, wybranym podczas rezerwacji.
2. W grze może uczestniczyć od 2 do 5 graczy.
3. Podczas gry nie wolno robić zdjęć, ani w żaden inny sposób rejestrować wnętrza pokoju, detali czy przebiegu gry. Złamanie zakazu skutkuje wyproszeniem z pokoju osoby korzystającej ze sprzętu lub przerwaniem gry dla całej grupy, bez zwracania pieniędzy za pozostały czas.
4. W grze nie mogą brać udziału osoby nietrzeźwe, ani pod wpływem środków odurzających. Pracownicy Domu Tajemnic mają prawo nie zgodzić się na przyjęcie grupy, jeśli którykolwiek z uczestników nie zastosował się do tej zasady.
5. Gra w pokoju trwa 60 minut. Uczestnicy powinni pojawić się ok. 10 minut przed rozpoczęciem (czas na wprowadzenie, toaletę, kwestie organizacyjne oraz zrobienie pamiątkowego zdjęcia po grze).
6. Pracownicy Domu Tajemnic mają prawo odmówić grupie udziału w grze w przypadku spóźnienia większego niż 15 minut po umówionym czasie rozpoczęcia.
7. Uczestnicy odpowiadają za wyposażenie pokoi i w razie uszkodzeń dokonanych celowo mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności finansowej za dokonane zniszczenia.
8. Po upływie 60 minut od rozpoczęcia gra zostaje przerwana, niezależnie od tego czy uczestnicy zdołali rozwiązać wszystkie zadania.
9. W grze mogą uczestniczyć osoby od 16 roku życia. Osobom niepełnoletnim i małoletnim musi towarzyszyć przynajmniej jedna osoba dorosła.

## IV Zasady bezpieczeństwa

1. Nie jest wskazane uczestnictwo w grze osób chorych na epilepsję, choroby serca, zaburzenia psychiczne oraz wszelkie choroby, w których m.in. stres niesie ryzyko pogorszenia stanu zdrowia.
2. Uczestnicy zabawy zobowiązują się do nieutrudniania i nie przeszkadzania w grze innym osobom korzystającym z obiektu.
3. Przebieg gry jest monitorowany. Nagrania mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celach związanych z

bezpieczeństwem lub w przypadku naruszenia regulaminu.

4. W przypadku niezastosowania się do punktów regulaminu i/lub zaleceń pracowników Domu Tajemnic, uczestnicy mogą zostać poproszeni o przerwanie gry i opuszczenie obiektu. W takim wypadku nie przysługuje zwrot pieniędzy.

5. Na teren gry nie można wnosić żadnych niebezpiecznych przedmiotów (np. noży, scyzoryków, broni palnej).

6. Zadaniem graczy jest wydostanie się z pokoju w określonym czasie, po upływie którego gra zostaje zakończona, a uczestnicy zobowiązani są do opuszczenia pokoju. W trakcie gry uczestnicy mają kontakt z Mistrzem Gry, któremu w każdej chwili mogą zgłosić chęć opuszczenia pokoju.

7. W pokojach znajdują się elementy oznaczone kartką z czerwoną dłonią, przeznaczone tylko do użytku wewnętrznego – nie należy ich dotykać podczas gry.

8. W przypadku zagrożenia osoby przebywające w pomieszczeniach powinny niezwłocznie skontaktować się z Mistrzem Gry oraz udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego lub wejścia do pokoju. Gracz w razie nieprzewidzianych sytuacji zobowiązany jest powiadomić obsługę.

## V Vouchery i płatność

1. Voucher prezentowy to uniwersalny prezent dla każdego, może zostać wykorzystany w ciągu 60 dni.

2. Aby wykorzystać Voucher należy zarezerwować dowolny niezajęty termin do dowolnego pokoju i przed grą okazać voucher.

3. Vouchery dostępne są na miejscu w godzinach otwarcia, po uprzednim kontakcie telefonicznym bądź e-mailowym, we wcześniej ustalonym przez obie strony miejscu oraz za pośrednictwem poczty. Płatność przelewem na konto firmowe jest możliwa.

4. Płatności za grę dokonać można na miejscu wyłącznie gotówką (w PLN), zgodnie z aktualnym cennikiem lub voucherem Domu Tajemnic.

5. Płatności należy dokonać przed rozpoczęciem gry.

## VI Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Szymon Motyl, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą DOM TAJEMNIC z siedzibą w Częstochowie (42-200), ul. gen. Dąbkowskiego 34 lok. 1, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posługujący się numerem NIP 573 204 52 81. Kontakt z administratorem: domtajemnic@gmail.com

2. W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/676 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy o przysługującym Państwu prawom związanym z przetwarzaniem przez nas podanych w zgłoszeniu rezerwacji danych osobowych. Warunkiem udziału w grze jest podanie przez uczestnika prawdziwych danych osobowych, tj.: imienia, nazwiska oraz numeru telefonu kontaktowego i/lub adresu e-mail. Uczestnicy podają dane na zasadzie dobrowolności, przy czym podanie danych jest niezbędnym warunkiem udziału w grze. Dane będą przetwarzane przez administratora w celu przeprowadzenia czynności niezbędnych do zorganizowania gry. Uczestnikom gry, którzy wypełnili i przesłali zgłoszenie rezerwacji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane, o których mowa będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

Administratorem danych osobowych podanych przez uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 poz. 922 z póź. zm.) jest Dom Tajemnic.

Osoby, których dane dotyczą, mogą kontaktować się z inspektorem ochrony danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz wykonywaniem praw przysługujących im na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/676 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (przejrzyste informowanie i przejrzysta komunikacja, prawo dostępu do treści danych, prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).

3. Odbiorcy danych. Twoje dane mogą być przetwarzane przez naszych podwykonawców, czyli podmioty, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu na Twoją rzecz usług:

O12.PL – w celu przechowywania danych na serwerze,

Kancelaria Doradztwa Podatkowego M. Liszewski, 42-100 Kłobuck, Rynek 12 pokój nr 1 – w celu świadczenia usług księgowych i kadrowych,

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone Ameryki (USA) - w celu zapewnienia miejsca na serwerze pocztowym.

Wszystkie podmioty, gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.